

GSMWEB.NL

Aanmeldformulier Garantie & Reparatie

Contract ID Nummer

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Onderstaande gegevens volledig en duidelijk invullen. Dit formulier samen met het (kopie) garantiebewijs insturen aan het volgende adres: **GSMWEB.NL Nederland – Afdeling Repair – Postbus 40 – 1110AA Diemen**

Sommige defecten vallen niet onder de garantievoorwaarden van de fabrikant. Toestellen met waterschade, beschadigd display, val-, stoot- of drukschade, elektrische schade (als gevolg van een te hoog voltage) en toestellen die zijn geopend door derden, zijn uitgesloten van garantie. **GSMWEB.NL** wordt in deze gevallen belast met ten minste onderzoekskosten door het betreffende repaircentre. **GSMWEB.NL** zal deze kosten te allen tijde doorberekenen aan de eigenaar van het toestel middels een incasso. Uiteraard wordt er bij garantie zaken geen kosten in rekening gebracht en ontvangt u het toestel zonder enige kosten retour.

Wat kunnen deze kosten zijn?

- A. Onderzoekskosten á € 50,82. In dit geval krijgt u het toestel ongerepareerd retour.
- B. Reparatie van het defect tegen een bepaald bedrag (per opgave verschillend; wordt per brief aan u voorgelegd). Houdt u er rekening mee dat als uw garantie verlopen is, reparatie altijd kosten met zich meebrengt.

In sommige gevallen kan afstand gedaan worden van het toestel; dit zal dan kosteloos zijn.

Achternaam: _____

Voorletter(s): _____

Straat: _____

Huisnummer: _____

Postcode: _____

Woonplaats: _____

Telefoonnr: _____

E-Mailadres: _____

IBAN nummer:

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Garantiebewijs meegestuurd?: Ja

Meegestuurde onderdelen*:

Backcover Geheugenkaart USB-Kabel Batterij Oplader Headset

* Alleen onderdelen meezenden die van belang zijn bij het defect. Stuur **nooit** uw simkaart mee.

Meegestuurde accessoires zoals screenprotectors zijn onder eigen risico. Wij kunnen niet garanderen dat deze tijdens reparatie intact of behouden kan worden.

Let op: Bij het opsturen van een iPhone moet het iCloud-account ("zoek mijn iPhone") verwijderd worden, zodat het toestel uitgebreid kan worden getest. Indien dit niet is gebeurd en reparatie niet mogelijk is, zullen extra kosten bij u in rekening worden gebracht.

Door ondertekening van dit formulier gaat u akkoord met de inhoud ervan. Tevens machtigt u **GSMWEB.NL Nederland B.V.** tot het incasseren van de betreffende bedragen.

KLACHTOMSCHRIJVING (zo volledig en duidelijk mogelijk)

Ingezonden reparaties zonder aanmeldformulier of ingezonden reparaties met een onvolledig / onjuist ingevuld aanmeldformulier kunnen niet in behandeling worden genomen!

Datum: ____ / ____ / ____

Handtekening voor akkoord: _____